



祺石运维管理综合服务系统

产品介绍

2022年11月28日

郑州祺石信息技术有限公司

目 录

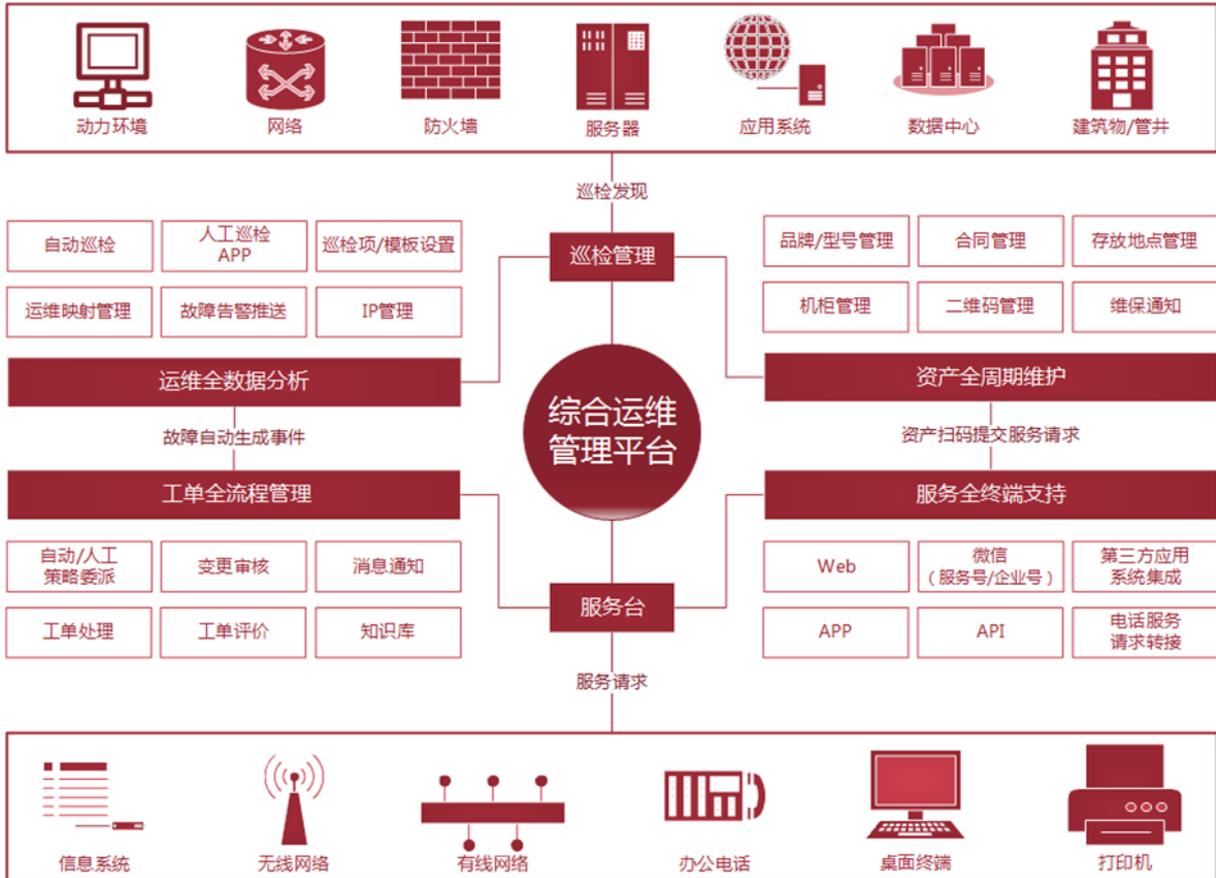
一、	产品概述	1
二、	产品架构	2
三、	功能特性	3
四、	产品价值	4
4.1	满足政策监管合规要求	错误!未定义书签。
4.2	多源日志数据统一收集, 解决日志数据孤岛	错误!未定义书签。
4.3	海量日志统一存储, 集中检索秒级响应	错误!未定义书签。
4.4	多业务场景分析, 全方位开展业务透视	错误!未定义书签。
4.5	多模式数据分析, 科学提供决策依据	错误!未定义书签。
4.6	日志事件快速分析, 精准定位	错误!未定义书签。
4.7	日志数据实时分析, 异常消息统一推送	错误!未定义书签。
五、	部署环境	6

一、产品概述

祺石运维管理综合服务系统（QS-ITM）是一款基于 ITIL 架构，实现事件管理、变更管理、人员管理、IP 管理、资产管理、巡检管理、服务台为一体的综合运维管理工作平台软件，产品可实现对【管理】的全流程定义，为运维服务工作提供全方位保障。

产品完整地实现事件处理和变更操作流程，支持事件、变更、资产与监控之间的关联，支持基于分类与人员对事件和变更定制自动委派策略，可做到事件快速响应和变更高效处理。借助资产管理功能，可规范管理资产品型、部门、存放地点、合同、维保周期等相关资料，系统允许定制资产信息规范，可基于资产二维码开展资产盘点与资产报修。系统支持与祺石设备运维监控分系统（QS-NSM）、祺石业务监控分析系统（QS-WSM）进行集成，实现资产集中监控和统一告警，并根据监控异常自动生成事件，提高运维管理工作的自动化程度。系统提供自动巡检和现场巡检功能，可对接监控系统实现设备、业务自动巡检，也可基于自定义巡检模板开展人工现场巡检，同时借助系统 APP、小程序实现多场景移动巡检，可将传统纸质巡检记录转为信息化电子记录。产品包含运维服务门户系统和 APP 服务台功能，能够轻松应对各种应用场景，实现随时随地服务事件提交、在线咨询、事件处理进度查看和服务质量评价。

二、产品架构



三、功能特性

3.1 服务台

内置 Web 服务台、APP 服务台，轻松实现在线报修、在线咨询、处理进度查看、服务评价等功能，帮助用户快速实现涵盖全终端的运维服务体系。

3.2 事件管理

支持全终端的运维服务体系数据集成，并支持对事件进行委派、处理、关闭操作。事件可关联资产和监控系统，按照自定义策略生成事件并进行委派，使得预警和故障等异常得到快速响应。在事件处理过程中，可将事件的解决方案和处理方法快速添加至知识库，实现技术积累和知识沉淀。

3.3 变更管理

支持对 IT 运维管理中设备和业务的配置调整填写变更申请，并进行审批、委派、处理、关闭操作。变更审批通过后，支持依据策略的变更自动委派。在变更申请中可填写变更原因、验证标准、变更分析，变更可关联资产、关联监控。变更管理可提高变更审批流程的规范性，提升设备运维的安全性。

3.4 资产管理

支持对资产类型、资产品牌、资产型号、使用部门、存放地点、资产供应商、资产合同、归属机柜、资产编号、资产二维码进行管理。资产可关联监控、关联联系人、关联合同，并可生成统一的资产二维码，建立内容详尽的资产档案。

3.5 知识库

支持对知识库进行添加、修改、查看操作。知识库可关联资产、关联事件、关联变更，并可选择是否公开，公开的知识库可在服务台进行搜索查看，形成系统规范的知识管理体系和知识服务体系。

3.6 告警管理

支持对告警信息、告警规则、告警接收组、告警基本设置进行管理。告警信息可集成祺石设备运维监控分析系统（QS-NSM）与祺石业务运维监控分析系统（QS-WSM）的故障预警信息，告警信息可根据设置自动生成事件，系统根据告警规则可将告警信息以短信、邮件等方式进行推送。

3.7 巡检管理

支持系统自动巡检和人工现场巡检两种模式。自动巡检可设置巡检任务与巡检频率并可查看自动巡检报告。现场巡检可设置现场巡检模板，指定巡检项，管理员使用 APP 进行现场巡检时，可选择相应的巡检模板，提交巡检报告。

3.8 报表服务

支持对事件报表、变更报表、资产报表、知识库报表、运维监控报表进行管理，报表可自行设置时间周期，并支持数据导出，快速简便的形成线下档案。

四、产品价值

4.1 流程全过程管理，数字量化工作结果

QS-ITM 提供事件与变更的提交、委派、处理、解决、回退、关闭的全流程记录，并支持对事件工单多条件的筛选检索，支持工单分类、人员单位时间工作量、工单清单等方式的量化结果考核数据导出。

4.2 资产全周期管理，维保到期及时提醒

QS-ITM 支持对资产类型、资产品牌、资产型号、使用部门、存放地点、资产供应商、资产合同、归属机柜、资产编号、资产二维码进行管理。资产可关联监控、关联联系人、关联合同，并可生成统一的资产二维码，建立内容详尽的资产档案，同时系统支持资产维保到期提醒，维保到期前可提醒资产管理员及时对资产进行巡检维护。

4.3 多终端工单提交，多模式场景应用

QS-ITM 内置 Web 服务台、APP 服务台（Android）、微信服务台（服务号、企业号、小程序），可轻松实现工单在线报修、处理进度查看、服务评价等功能，帮助用户快速构建涵盖全终端的运维服务体系，同时系统提供标准的数据接口，客户可通过标准的 API 接口将服务台与自有系统进行集成对接，完善自有生态体系。

4.4 自定义巡检报告，告别传统纸质材料巡

QS-ITM 支持系统自动巡检与人工现场巡检两种巡检模式，自动巡检对接设备监控（QS-NSM）与业务监控（QS-NSM）将巡检任务下发，子系统巡检结束后，上报巡检结果，生成巡检报告。人工现场巡检可结合 APP 与自定义巡检项的巡检模板进行人工巡检，生成电子巡检报告。

4.5 信创支持，适配国产硬件与操作系统

系统基于 Linux 系统编译安装，支持物理机、虚拟机、信创一体机、阿里云、华为云、腾讯云等多种部署模式，已完成基于龙芯、申威、飞腾、海思、兆芯和海光等国产处理器的硬件适配，支持基于中标麒麟、银行麒麟、麒麟信安、UOS、深度系统等国产化操作系统部署实施，可帮助用户快速构建基于信创体系的一体化运维平台。

4.6 IP 地址统筹管理，灵活调配

支持 IP 地址管理，基于 IP 地址热力图，让管理人员实时知晓 IP 资源分配情况，有序管理已分配 IP 资源，随时查询 IP 拥有者及用途。

五、部署环境

5.1 最低配置

名称	配置	
硬件平台	CPU	≥2 核, 64 位处理器
	内存	≥4GB
	存储	≥60GB
	网卡	≥1 块, 100Mbps/1000Mbps
	USB 接口	≥1 个
软件平台	操作系统	CentOS 7.9 / openEuler 20.03 LTS SP1, 最小化安装

5.2 推荐配置

名称	配置	
硬件平台	CPU	≥4 核, 64 位处理器
	内存	≥8GB
	存储	≥300GB
	网卡	≥1 块, 100Mbps/1000Mbps
	USB 接口	≥1 个
软件平台	操作系统	CentOS 7.9 / openEuler 20.03 LTS SP1, 最小化安装



专注互联网创新应用 / 提升信息化业务价值

☎ 电话：0371-67896990

✉ 邮箱：support@yeework.cn

📱 手机：13215998179

📍 地址：郑州市高新技术产业开发区总部企业基地 37 号楼 3 层

